

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en overige rechtsbetrekkingen tussen jou en Detox Your Life

Artikel 1: Definities

Detox your life: Detox your life, gevestigd te Kerk-Avezaath onder KvK nr. 91292441

Opdrachtgever: degene met wie Detox your life een overeenkomst is aangegaan

Klant: een consument die tevens een individu is en die als privé persoon handelt en een traject, programma, cursus of en/of retreat volgt bij Detox your life

Partijen: Detox your life en opdrachtgever/klant samen

Cursus: online modules, losse masterclasses, groepscoachingstrajecten, één- of meerdaagse workshops

Programma: online modules, losse masterclasses, groepscoachingstrajecten, één- of meerdaagse workshops

Traject: individueel coachingstraject van overeengekomen aantal sessies

Retreat: één- of meerdaags arrangement

Artikel 2: Toepasselijkheid en totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door Detox your life uit te voeren opdrachten.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van klant c.q. opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor Detox your life slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3: Basis

3.1 Sessies vinden online plaats, tenzij anders afgesproken. Van elke wijziging van de locatie van begeleiding wordt de klant per direct op de hoogte gesteld.

3.2 Gegevens van de klant worden zonder toestemming van de klant zelf niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verzamelde Persoonsgegevens

Jouw privacy is voor ons heel belangrijk. Wij doen ons uiterste best om je gegevens te beschermen. Om diensten aan jou te kunnen leveren en onze dienstverleningen aan jou te waarborgen, hebben we wel een aantal persoonsgegevens van je nodig. Detox your life verwerkt deze persoonsgegevens omdat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Dat geldt ook voor audio en video opnamen van sessies.

- Indien je dit wenst kun je alle gegevens die ik noteer en opsla opvragen en daar inzicht in krijgen.
- De gegevens zijn op dit moment alleen inzichtelijk voor mij als coach. Dit is in overeenstemming met de wet AVG

Artikel 5: Verhinderd en annulering persoonlijke coaching

Indien de klant verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip online aanwezig te zijn, dient deze Detox your life hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering of annulering aan Detox your life geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Detox your life gerechtigd om de kosten voor de

desbetreffende afspraak aan de klant in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 6: programma's, cursussen, individuele trajecten, retreats

6.1 Je kunt tegen betaling een (online) individueel traject/programma/cursus/retreat volgen bij Detox your life.

6.2 Toegang tot de dienst is persoonlijk. Dus je mag je inloggegevens en de materialen uit het traject/programma/cursus/workshop niet met anderen delen. Ook live sessies zijn alleen voor jou toegankelijk.

6.3 Je moet een internetverbinding hebben om het programma te kunnen volgen. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade of gemiste programmaonderdelen, doordat je niet de juiste apparatuur of internetverbinding hebt.

6.4 Het programma kan gevolgd worden op de momenten die je zelf kiest tenzij anders aangegeven. Als je individuele begeleiding bent overeengekomen, spreken we samen de data af voor de begeleiding.

6.5 Bij onvoldoende deelname behoudt Detox your life zich het recht voor een programma, cursus en/of retreat te annuleren. Zij informeert deelnemers hierover uiterlijk een week voor aanvang van de cursus/retreat.

6.6 Door je aan te melden voor een van de programma's, cursussen, een traject of retreat geef je Detox your life toestemming je op de hoogte te houden via de nieuwsbrief. Afmelden voor de nieuwsbrief is op ieder moment mogelijk.

6.7 Detox your life stelt na een gratis intake een offerte op maat op voor individuele trajecten, waarin de inhoud en de duur van het traject is omschreven en het bijbehorende tarief.

6.8 Door akkoord op de offerte verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden en het op dat moment gehanteerde tarief voor het traject.

Artikel 7: Betaling

Betaling wordt gedaan volgens afspraak:

7.1 Als je als betaalmethode hebt gekozen voor 'factuur' dan betaal je zo snel mogelijk de factuur, maar uiterlijk binnen 14 dagen.

7.2 Als je als betaalmethode hebt gekozen voor betaling in termijnen dan betaal je iedere factuur binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum totdat het volledige bedrag is voldaan. Bij een overschrijding van elke dertig dagen is Detox your life gerechtigd het factuurbedrag met € 15,00 administratiekosten te verhogen.

7.3 Wij sturen je de factuur/facturen per e-mail.

7.4 Als je besluit te stoppen met een traject, programma of cursus dan betekent dit niet dat je de overeenkomst tussentijds kunt opzeggen. Je betaalt alsnog het volledige bedrag van het programma. Je ontvangt dus GEEN geld terug. Als je hebt gekozen voor in termijnen betalen, dan blijft de betaalverplichting ook staan voor de nog niet betaalde termijnen.

7.5 Betaling door de klant dient via iDEAL of overschrijving te geschieden, voorafgaand aan de afname van een dienst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien de nota zestig dagen na datering niet is voldaan, is Detox your life gerechtigd om met terugwerkende kracht vanaf de eerste dag van verschuldigdheid wettelijke rente over het verschuldigde bedrag in rekening te brengen, alsook alle kosten verband houdend met de inning van de desbetreffende vordering, waaronder uitdrukkelijk mede worden verstaan kosten ter incasso door een incassobureau en gerechtelijke kosten.

Artikel 8: Tariefstelling

Voor aanvang van de behandeling deelt Detox your life de klant mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn voor particulieren inclusief btw of andere wettelijke heffingen, indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Voor bedrijven geldt het tarief excl. btw of andere wettelijke heffingen, indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. Detox your life is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. Detox your life beroept zich op het feit dat op ieder moment binnen een kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden.

Artikel 9: Intellectueel eigendom

Detox your life behoudt te allen tijde alle rechten op door haar gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van Detox your life noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door Detox your life verstrekt zijn.

Artikel 10: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

Detox your life heeft het recht om overeengekomen coachsessies e/o werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade. Bij tussentijdse beëindiging door Detox your life wordt het deel van het overeengekomen bedrag gerestitueerd, waarvoor de diensten niet zijn geleverd.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1 Detox your life is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

11.2 Indien Detox your life aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

11.3 Detox your life is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

11.4 Indien Detox your life aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.5 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website en online leeromgeving zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Artikel 12. Klachtenregeling

12.1 In het geval van een klacht is het eerste doel om je onvrede met Detox your life te bespreken en te kijken of we er samen uit kunnen komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk

(anneke@detoxyourlife.eu) worden ingediend.

12.2 Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met je besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt je hierover geïnformeerd door Detox your life.

12.3 Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvang je een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Artikel 13. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Detox your life vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 14. Recht op ontbinding

14.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Detox your life toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

14.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Detox your life niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Detox your life in verzuim is.

14.3 Detox your life heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel Detox your life kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Artikel 15. Overmacht

15.1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Detox your life in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Detox your life kan worden toegerekend in een van de wil van Detox your life onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Detox your life kan worden verlangd.

15.2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

15.3 Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Detox your life 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Detox your life er weer aan kan voldoen.

15.4 Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

15.5 Detox your life is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Artikel 16. Auteursrecht

Alle content, zowel schriftelijk als gesproken, die tijdens de cursussen, retreats en trajecten van Detox your life worden aangeboden zijn auteursrechtelijk beschermt en vallen onder intellectueel eigendom (auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom) van Detox your life. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-

overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de cursus, hert retreat en/of traject noodzakelijk is. Deze content mag niet gebruikt of gekopieerd worden zonder schriftelijke toestemming van Detox your life en uitsluitend gebruikt worden voor het doel waartoe deze aan de deelnemer verstrekt is, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen, op overtreding waarvan een direct opeisbare boete ten behoeve van Detox your life staat van €10.000 per overtreding en €1.000 voor elke dag dat deze voortduurt.

Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van Detox your life waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17. Wijziging algemene voorwaarden

17.1 Detox your life is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

17.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

17.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal detox your life zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

17.4 Klanten c.q. opdrachtgevers zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 18. Overgang van rechten

18.1 Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Detox your life.

18.2 Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Artikel 19. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

19.1 Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

19.2 Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Detox your life bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 20. Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Detox your life is gevestigd/ praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.